



**RADYATÖR
GARANTİ BELGESİ**



GARANTİ ŞARTLARI

1- Garanti süresi teslim tarihinden itibaren başlar ve çelik panel radyatörler için 10 yıldır.

2- Ürünün bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı; malzeme ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren 10 yıl garanti kapsamındadır.

3- Garanti şartları radyatörler, kombi veya merkezi ısıtma sistemi gibi kapalı devre bir tesisata bağlı olduğu sürece geçerlidir. Buhar, termal su, kızgın su veya şebeke gibi açık devre sistemlerde kullanılmamalıdır.

4- Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik gerekse imalat hatalarından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamir yapılacaktır.

5- Ürünün teslim tarihinden itibaren garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Ürünün tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre, ürüne ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, ürünün satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, email, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması

mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.

6- Tüketici ücretsiz onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

- teslim tarihinden itibaren garanti süresi içerisinde kalmak kaydıyla 1 yıl içerisinde aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu maldan yararlanamamanın süreklilik kazanması,
- tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.

7- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8- Radyatörlerin içinde kullanılan ısıtma suyunda olması gereken özellikler;

- pH: min 9,5 max: 11,5
- Toplam sertlik: max.30 ppm. CaCo3
- Oksijen:0 (sıfır) olmalıdır.

Kullanılacak olan su parametreleri yukarıdaki değerlerden yüksek ise

sisteme su şartlandırma düzeneği kurulmalıdır. Uygun olmayan özellikte ısıtma suyu kullanımı garanti kapsamı dışındadır.

9- Garanti kapsamında değiştirilen ürünün garanti süresi, satın alınan ürünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

10- Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

1- Ürünün "Bakım ve Kullanım Şartları" bölümünde yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasarlar ve arızalar.

2- Hatalı montaj, hatalı tesisat-boru bağlantılarından kaynaklanan hasar ve arızalar.

3- Ürünün fabrika çıkışından sonraki taşıma, yükleme, boşaltma, depolama ve montaj sırasında düşme, çarpma veya herhangi bir sebeple meydana gelen hasar ve arızalar.

4- Ürünlerin, inşaat faaliyetlerinin devam ettiği ortamda uzun süre kalmasından dolayı kaynaklanan yüzey ve fonksiyon bozulmaları.

5- Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım, onarım ve demontaj nedeniyle üründe oluşan arıza ve hatalar.

6- Harici darbeler, yangın ve yıldırım düşmesi, sel gibi doğal afetler ile meydana gelen hasar ve arızalar.

7- Tesisatta basınç düşürücünün kullanılmamış olması veya basınç düşürücünün görev yapmaması sebebiyle oluşan hasarlar.

8- Ürünün kullanıldığı ortamın asit ve aşındırıcı toz, sıcak su veya sıvı içeren temizlik ürünleri ile temizlenmesi sonucu ortaya çıkan buharın yetersiz havalandırma nedeniyle ürünün kaplamasında meydana getireceği bozulmalar.

Ya da direk ürün üzerinde asit ya da aşındırıcı madde içeren temizleyicilerin kullanılması sonucu yüzeyde oluşabilecek bozulmalar.

9- Ürünlerin şebeke suyunun ve/veya ortam sıcaklığının 5 °C altına düşmesi ve don olayı sonucu meydana gelecek arızalar.

Don tehlikesi varsa sistemde su bırakılmamalıdır.

10- Üründe tesisattan gelen taş partikülleri, çamur, çapak, kum vb. etkilerle veya kireçlenme nedeniyle oluşan arızalar.

11- İklim şartları, atmosferik olaylar sonucu oluşan (örneğin deniz kenarında nem ve tuz etkisi) veya ürünlerin dış ortamda kullanımı sonucu oluşabilecek hasarlar.

12- Panel radyatör içerisindeki suyu sık sık değiştirmek ve taze su ile doldurmak korozyon hızlanmasına dolayısıyla radyatörün delinmesine sebep olur.

Bu durumda ürün garanti kapsamı dışında kalır.

Sistem basıncı sürekli düşüyor ve doldurmanız gerekiyorsa hızla kombi veya kazan için servis hizmeti alınması gerekir.

ÖNEMLİ UYARI

Radyatörler tesisata ilk bağlandıklarında kaçak ve diğer hatalara karşı testleri zamanında yapılmalı ve test sırasında gözlenmelidir.

Tesisatlarda basınç düşürücü kullanılsa dahi şebeke tesisatına direk bağlı olarak test yapılmamalıdır. Mutlaka kombi, merkezi ısınma gibi kapalı sistem ısı kaynağına bağlı olmalıdır. Tesisatın kontrolü yapıldıktan sonra sistem basınç altında kesinlikle bırakılmamalıdır.

Radyatörler yukarıda belirtilen koşulların oluşması durumunda **garanti kapsamı dışındadır**. Garanti belgesi sadece radyatörde meydana gelebilecek arızalar için geçerlidir.

Bunun dışında oluşan hasarlardan firmamız sorumlu değildir. Hak ve tazminat talep edilemez.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Ürün montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Malın	
Cinsi	Panel Radyatör
Markası	Pekpan
Modeli	Ekli Liste
Garanti Süresi	10 Yıl
Üretim Tarihi	
Üretim Seri No	
Firma Yetkilisinin imzası ve kaşesi	

Satıcı Firmanın
Ünvanı
Tel/Fax
Fatura Tarih /No
Teslim Tarihi
Teslim Yeri
Kaşe ve imza



huzurlu ortamlar yaratır

Umurlu Mah. Aydın
Organize Sanayi Bölgesi
Caddesi, No: 191/1
Efeler, Aydın, Türkiye

Tel: 0256 259 13 13

Fax: 0256 259 12 88